

BELEIDSVERKLARING

In Westenberg Watertechniek is een bedrijf dat zich bezighoudt met het aanleggen van bronboringen, het ontwerpen en aanleggen van beregeningssystemen, onderhoud, waterbehandeling, levering, installatie, reparatie en onderhoud van pompsystemen en advisering.

Continue verbetering

Wij, Westenberg Watertechniek, hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan. Om onze processen en de kwaliteit van onze producten continu te verbeteren, borgen én optimaliseren wij onze bedrijfsvoering. Om dit op een gestructureerde en zo efficiënt mogelijke wijze te bewerkstelligen hebben we een managementsysteem opgezet dat voldoet aan de eisen van ISO 9001:2015 en de BRL 2100 versie 4.1 en protocol 2101 versie 4.1.

Ons kwaliteitsbeleid bevat algemene doelstellingen t.a.v. kwaliteit. Zoals gezegd staat het continu verbeteren van onze interne organisatie centraal. Dit doen we door:

- Een voor de organisatie passend beleid te ontwikkelen;
- Dit beleid kenbaar te maken binnen de organisatie;
- Het bevorderen van kwaliteitsbewustzijn bij medewerkers;
- Het motiveren van medewerkers, waarbij betrokkenheid bij verbeterprojecten wordt gestimuleerd;
- Het faciliteren van trainingen en/of opleidingen van medewerkers
- Regelmatig overleg te hebben met klanten over de eisen die aan de te leveren producten en diensten gesteld dienen te worden;
- Continu te streven naar verhoging van de klanttevredenheid;
- Te voldoen aan geldende wet- en regelgeving;
- Een kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden dat voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de norm ISO-9001:2015.

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering op basis van de PDCA-cyclus centraal staat.

Datum: 29-9-2024

W. Westenberg

Scope

De scope van ons managementsysteem is bepaald als:
Het uitvoeren van mechanische grondboringen.